

Стоимость поддержки и отдельных работ

1. Вводный курс* (Москва).

5 часов. Стоимость: 4000 руб. с человека. Количество участников: 1-4 человека.
Место проведения: Москва, Шаболовка 34. стр.3

Программа: Общие принципы использования программы, как и за счёт чего достигается эффект от использования программы, с чего начинать внедрение, типичные ошибки при внедрении и как их избежать, правильный порядок действий.

*Данный курс предназначен, в первую очередь, для руководителей (руководитель предприятия, руководитель проекта внедрения системы и т.п.), а не для рядовых пользователей.

2. Обучение/консультации по работе с программой (Москва).

Стоимость: 10 000 руб. в день (6 часов), группа до 4-х человек включительно (цена не зависит от количества человек). Место проведения: Москва, Шаболовка 34. стр.3.

Индивидуальные занятия по любым вопросам связанным, как с методическими вопросами (как использовать программу или решать ту или иную задачу), так и с техническими (как правильно выполнять те или иные действия). Программа согласуется индивидуально.

3. Обучение/консультации с выездом на предприятие.

Стоимость: 36 000 руб. в день + командировочные расходы. Количество участников: не ограничено. Место проведения: на территории Заказчика.

Любые работы на территории Заказчика: обследование, консультации по любым вопросам, связанным с использованием программы, аудит принятых решений/выполненной работы, обучение и т.п. Программа согласуется индивидуально (если требуется).

4. Консультация по Skype.

Стоимость – 2000 руб. одна консультация. Длительность до 1 часа.
Консультации по Skype по любым вопросам, связанным с программой.

5. Настройка шаблонов отчётов.

От 2000 до 20000 руб за настройку одного шаблона.

В зависимости от типа и сложности отчёта, наличия готового похожего шаблона или необходимости разработки с нуля.

Требуется обязательное предоставление комплекта материалов в соответствии с «требованиями к исходным данным для настройки шаблонов отчётов».

6. Импорт данных (номенклатура, состав изделия, технология).

Разработка примера загрузки представленных данных, предоставление модуля для импорта данных – 15 000 руб.

Включает в себя консультации по использованию модуля импорта: не более 2х раз, до 1 часа.

Дополнительные консультации по импорту данных при необходимости оказываются в рамках оплаченной *Методической поддержки* (п.8).

7. Инспекция данных пользователя.

Стоимость – 4000 руб.

Выявление причины заявленной ошибки или проблемы с изучением непосредственно данных пользователя.

Требуется обязательное предоставление копии базы данных VOGBIT. По согласованию может быть заменено предоставлением удалённого доступа к базе данных.

8. Методическая поддержка* (дистанционно).

Стоимость 30 000 руб. в месяц. Без выезда на предприятие.

Порядок оказания поддержки:

Установочное совещание. 1 раз в месяц. 1 полный рабочий день. Изучение и обсуждение текущей ситуации, выделение, обсуждение и формализация текущих задач, составление плана действий на ближайшее время.

Контрольное совещание. 4 раза в месяц по 1 часу. Контроль продвижения по намеченному плану. Обсуждение текущих проблем и вопросов. Корректировка и уточнение планов дальнейшей работы.

Текущие вопросы (которые могут быть решены по skype или телефону за время не более 10 мин.). До 3х в день.

*Методическая поддержка включает в себя консультирование по вопросам использования существующих возможностей программы с учётом специфики её применения в конкретных условиях. Методическая поддержка не подразумевает какой-либо доработки или изменения программы по требованиям пользователя. В то же время, пожелания пользователей, оплачивающих методическую поддержку, рассматриваются в приоритетном порядке при плановой подготовке изменений в очередной версии программы.

9. Проектное сопровождение.

Стоимость – по согласованию.

Постоянное участие специалиста ООО «СТП» в проекте внедрения VOGBIT на предприятии. Периодичность выезда на предприятие: 1-4 раза в месяц.

10. Разработка дополнительных программных модулей и функций.

Стоимость – по согласованию.

Разработка дополнительных возможностей и plugin'ов по индивидуальным пожеланиям пользователей.